



Optymo, un pari réussi

Après avoir fait le constat de l'obsolescence du réseau de transport ainsi que de sa complexité, la nouvelle équipe du Syndicat Mixte des Transports en Commun du Territoire de Belfort



(SMTC), élue en 2004, a souhaité proposer une nouvelle politique du transport en commun dans tout le département.

Le SMTC, autorité organisatrice des transports (AOT) du Territoire de Belfort, a, non seulement su améliorer les dessertes de bus, mais aussi révolutionner l'approche des déplacements en proposant un système de mobilité innovant.

La pertinence et l'efficacité du réseau CTRB n'était plus au rendez-vous. Celui-ci perdait en effet 250 000 voyages par an (4,8 millions contre 6,8 millions début 2010). Des études ont donc été

menées à l'échelle de l'Aire Urbaine puis du Territoire de Belfort. Elles ont clairement mis en évidence des changements structurels importants quant au fonctionnement de notre société. Ces mutations concernent tout ce qui caractérise le mode de vie de chaque individu : travail, formation, famille, loisirs, environnement et, par conséquent, son mode de déplacement.

Le réseau de transports en commun (TC) belfortain a ainsi été entièrement repensé en cohérence avec ces évolutions : fréquences, lignes, infrastructure, systèmes d'achat, design, image de marque... tout a été revu pour un réseau à la fois accessible, performant, moderne et écologique.

Entre l'été 2007 et le 1^{er} janvier 2008, le SMTC a lancé progressivement ce nouveau réseau de TC sous la marque Optymo qui remplace alors la CTRB.

repères

Le SMTC est un établissement public qui détient la compétence « transports et déplacements » dans le Territoire de Belfort ;

Il est présidé par Christian Proust et administré par 30 élus issus des collectivités : CAB, Conseil Général, Communautés de communes et communes isolées ;

Le Périmètre de Transports Urbains (PTU fixé par arrêté préfectoral du 18 décembre 1979) couvre aujourd'hui 98 % du département soit 142 000 habitants ;

Le SMTC est la collectivité qui a créé et gère Optymo.

en bref

20 000

ménages belfortains possèdent 2 voitures (source EMD, 2005)

229 €

coût minimum/mois d'une voiture d'occasion (source Fédération Française des Automobile-Clubs, 2009)

31 €

coût mensuel du Pass Optymo (hors TAD et PMR, 9 € en tarif réduit)

2,6

déplacements/jour pour une personne non motorisée (source EMD, 2005)

4,6

déplacements/jour pour une personne multimotorisée (source EMD, 2005)

15 à 25

décès/an dans notre département liés à la pollution des micro-particules issues de la motorisation diesel (source Agence Française de Sécurité Sanitaire et environnementale, 2002)

D'où vient le projet Optymo : le contrat de mobilité

Un outil, le contrat de mobilité, a été instauré à l'initiative du SMTC. Il donne les engagements pris en vue de réorganiser les modes de déplacements pour un meilleur équilibre entre la voiture, les TC, la marche et le vélo.

Avant sa mise en œuvre, il a fait l'objet de trois années de travail, d'études et de concertations publiques sur la restructuration du réseau de transports, entre 2004 et 2007 pour définir clairement quels sont les enjeux de cette nouvelle mobilité et quelles réponses apporter.

Premier enjeu, l'augmentation du pouvoir d'achat des ménages. Ce sont les coûts de déplacements liés à l'utilisation de la voiture, qui représentent un budget de plus en plus lourd pour les ménages. L'objectif est de libérer ceux-ci de l'obligation du « tout auto », ou encore de posséder une deuxième voiture, en apportant une solution alternative.

Parallèlement, il s'agit de **lutter contre l'exclusion sociale** : le droit au transport est un droit qui doit être assuré pour tous car c'est celui qui conditionne l'accès à la santé, à la formation et à l'école, au

logement, au travail... Le droit à l'accessibilité est primordial.

Un enjeu de santé publique également en agissant sur les zones où la circulation, et donc la pollution et le bruit, sont les plus denses.

Enfin, pour garantir un **essor équilibré des territoires** (pôles urbains, rurbains et non urbains) en termes d'attractivité, d'emplois, de développement de pôles économiques, la qualité de la mobilité est décisive. Les déplacements doivent être rapides, efficaces et cohérents. Pour cela, une augmentation du niveau de service transport dans le temps et dans l'espace est indispensable.

Le réseau Optymo constitue la première étape de ce contrat de mobilité. Une nouvelle marque, mais surtout une nouvelle offre porteuse qui a bousculé les concepts habituels appliqués en matière de transport pour répondre à l'évolution des déplacements des habitants du Territoire de Belfort.



Optymo : les grands changements

Optymo c'est une transformation complète du réseau fondée davantage sur le service apporté à la population que sur l'infrastructure en elle-même. **Pour mieux répondre aux attentes des usagers, une série de mesures phares a donc été mise en place (voir ci-dessous).**

Une réorganisation de l'outil de production sur le réseau urbain (là où s'effectue la grande majorité des déplacements) avec **la création de la Régie des transports urbains du Territoire de Belfort (RTTB)**, donnant fin à la délégation de service public qu'assurait le groupe Kéolis sous la CTRB. Le réseau suburbain, le transport scolaire, le transport à la demande (TAD) et pour personnes à mobilité réduite (PMR) sont quant à eux sous-traités par des transporteurs privés par le biais de contrats de marchés publics. Dans tous les cas, le SMTC accorde la qualité de tous les services, communique et commercialise sous une marque commune : Optymo.

« Pour garantir le meilleur service au meilleur prix à tous nos clients, il était indispensable d'innover »

Une augmentation du niveau de service :

- la fréquence des bus pour l'urbain est désormais cadencé à 10 minutes sur les toutes lignes,
- le service suburbain a vu sa fréquence passée à l'heure, cadencement bien étudié en harmonie avec les lignes urbaines,
- les services TAD et PMR sont élargis à l'ensemble du département,
- 1 million de kilomètres annuels supplémentaires produits avec le même budget que la CTRB.

La gratuité du transport scolaire avec un aller-retour offert chaque jour en période scolaire aux collégiens et lycéens (avec le soutien du Conseil Général),

Le partage de la voirie avec un rééquilibrage intelligent organisé pour l'ensemble des modes de déplacements et le **développement du transport en commun en sites propres (TCSP)** : création de voies réservées au bus.

Le renouvellement complet de la flotte de bus : Optymo est le premier réseau français à équiper tout

son parc de bus urbains en GPL, plus propres et plus sûrs, pour agir ainsi directement sur l'environnement.

La création d'un nouvel Espace Optymo, plus spacieux et confortable, entièrement dédié au service client : création de Pass Optymo, vente de tous les titres de transport (tickets, Pass OK, Ligne Belfort/Montbéliard...), renseignements sur les réseaux (plans, horaires, itinéraires, trafic...).

La mise en place d'un nouveau système billettique unique en France : le Pass Optymo.

Optymo remplace la vente de ses titres à bord des véhicules par une carte de transport qui permet de réduire le temps de montée dans le bus et de voyager librement sur tout le réseau.

Le Pass Optymo est gratuit et sans engagement. Il est associé à un système de post-facturation novateur, avec un plafonnement mensuel : « Pour garantir le meilleur service au meilleur prix à tous nos clients, il était indispensable d'innover » déclare

Christian Proust, président du SMTC du Territoire de Belfort et concepteur d'Optymo.

Grâce à cette innovation billettique, le client possesseur du Pass ne paie que les trajets qu'il effectue, à réception de sa facture. Un client qui voyage cinq fois durant le mois ne paiera que cinq trajets facturés au **coût unitaire de 0,80 €, le tarif le plus bas de France.**

De plus, la facture mensuelle est plafonnée au prix de 31 € maximum (9 € en tarif réduit), au-delà les trajets sont gratuits. Si on ne voyage pas, on ne paie rien. C'est un système bien plus avantageux que les abonnements par forfait mensuel proposés traditionnellement dans les réseaux de transport en commun, que le client n'est jamais sûr de rentabiliser.

Le prix a été un élément décisif pour Christian Proust : « Aujourd'hui, on met en avant la question de l'écologie lorsqu'on parle de transports, mais la question économique est tout aussi importante. Dans un contexte où la vie coûte beaucoup plus cher aujourd'hui, les ménages belfortains et les salariés en particulier, disposent désormais d'une vraie alternative à la voiture ».

voyager
avec Optymo

le Pass Optymo



le ticket SMS
«BUS» au 8 41 00





L'innovation ne s'arrête pas là en terme de billettique puisque **le paiement par SMS** voit le jour en septembre 2009. Pour Christian Proust encore « *La technologie doit rendre service à nos concitoyens, être accessible à tous et ne pas leur compliquer la vie* ». Comment ça fonctionne ? Il suffit d'envoyer « BUS » par SMS au 8 41 00 pour recevoir son ticket par texto. Sécurisé par un code confidentiel, il est particulièrement adapté aux utilisateurs occasionnels.

fond d'un réseau de transports en commun en réponse aux enjeux liés aujourd'hui à une mobilité en croissance constante (2% par an). L'avancée ne s'arrêtera pas là, il faut dès aujourd'hui anticiper les enjeux de demain et développer des solutions toujours plus performantes.

Optymo : un réseau reconnu

Grâce à son approche atypique sur les questions de mobilité, ses nombreuses innovations et son succès commercial, Optymo est un réseau reconnu dans la profession en France. Il a également fait l'objet d'une actualité médiatique non négligeable.

Le SMTC a par exemple reçu le label « Rubans du développement durable » en décembre 2009. Cette distinction a récompensé le SMTC parmi 12 autres collectivités sur le territoire national, pour sa démarche globale en faveur d'un vrai service de mobilité novateur via Optymo : généralisation TAD/PMR, transport scolaire, bus GPL, mise en place d'une nouvelle billettique et du post-paiement (Pass Optymo), ticket de bus par SMS... Il s'agit de la première collectivité à vocation unique sur les transports à obtenir cette labellisation.

C'est l'étape suivante du contrat de mobilité : intermodalité, autopartage, bus à haut niveau de service, espace urbain et qualité de vie... en faveur de la mobilité durable. Telles sont les valeurs du projet Optymo 2.



Remise du prix « Label du Développement Durable » Sénat, déc.2009

contacts

Espace Optymo

lundi, mardi, jeudi
13h-18h

mercredi, vendredi
9h30-12h
13h-18h

Pôle Liberté
13 rue de Madrid
90000 Belfort

Tél. 03 84 21 08 08
ou 0 800 304 863
(n°vert appel gratuit depuis un poste fixe)

SMTC

Créateur d'Optymo

6 rue du Rhône
90000 Belfort

Tél. 03 84 90 99 25
www.smtc90.fr

RTTB

Opérateur urbain
d'Optymo

Rue des 3 réseaux
90400 Danjoutin

Tél. 03 84 58 66 66

Optymo en chiffres

- 20 millions d'euros d'investissement
- 18 millions d'euros de budget de fonctionnement
- 38 bus GPL soit 315 tonnes de Co2 économisées par an
- Un bus toutes les 10 minutes sur le réseau urbain
- Un bus toutes les heures sur le suburbain
- 30 711 porteurs de Pass Optymo en décembre 2009 contre 10 007 en janvier 2008
- Augmentation de la vitesse commerciale de 14,5 km/h à 21 km/h sur le réseau urbain
- Une offre de transport à 2,6 millions de km parcourus par an contre 1,6 millions km avec l'ancien réseau
- Une augmentation de 38 % de la fréquentation : 6 800 000 voyages annuels aujourd'hui contre 4 800 000 voyages à l'époque de la CTRB
- 85 % des voyages sont réalisés avec le Pass Optymo et 15 % réalisés avec le ticket papier traditionnel